

令和元年度
事業報告書

社会福祉法人
室生会

特別養護老人ホーム 室生園

- ・年間利用者状況、月別入退園者数…………… 1
- ・月別及び要介護度別入園者状況、年齢階級別状況…………… 2
- ・出身地別入園者状況、月別通院状況…………… 3
- ・施設内行事実施状況、施設外行事実施状況…………… 4
- ・職員研修会等参加状況、施設内介護勉強会実施状況…………… 5
- ・施設内会議等開催状況、ボランティア受け入れ状況…………… 6
- ・短期入所利用状況…………… 7
- ・デイサービス利用状況…………… 8
- ・デイサービス地区別利用状況…………… 9
- ・居宅サービス計画利用状況、介護予防サービス計画利用状況……………10
- ・在宅介護支援事業、訪問給食サービス利用状況、にこにこバス運行状況……………11

グループホーム 愛

- ・入居状況……………12
- ・年度行事……………13
- ・苦情・相談受付状況、宇陀市介護相談員対応、第三者委員……………14
- ・《参考》高齢者外出支援事業 『にこにこバス運行事業』……………14

特別養護老人ホーム 室生園

◇年間利用者状況

区 分	人 数
平成 31 年 4 月 1 日時点の在園者数	87人
本 年 度 中 の 入 園 者 数	20人
本 年 度 中 の 退 園 者 数	19人
令和 2 年 3 月 31 日時点の在園者数	88人

◇月別入退園者数

月 区分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	
月初日現在 在園者数		87	85	90	90	91	91	91	89	90	90	89	90	
入 園		2	5	2	1	1	0	1	3	1	1	2	1	20
退 園	死 亡	2	0	1	0	0	0	3	2	1	0	0	3	12
	自 己	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	長 期 入院等	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	5
	合 計	4	0	2	0	1	0	3	2	1	2	1	3	19

◇月別及び要介護度別入園者状況

(定員 90 名 C)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
要介護Ⅰ	0	0	0	0	0	0	0
要介護Ⅱ	9	9	9	9	8	8	7
要介護Ⅲ	38	38	42	42	42	43	44
要介護Ⅳ	26	26	26	28	30	29	30
要介護Ⅴ	15	12	13	11	11	11	10
合 計	88	85	90	90	91	91	91
月日数 D	30	31	30	31	31	30	31
延利用者数 A	2,611	2,733	2,682	2,816	2,845	2,730	2,824
延入院日数 B	76	25	59	59	63	114	180
利用率(A-B/C×D)	93.9%	97.1%	97.1%	98.8%	99.7%	96.9%	94.8%

11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合(%)
0	0	0	0	0	0	0
7	7	7	6	6	92	8.5
44	44	45	45	45	512	47.5
31	32	32	32	31	353	32.7
8	8	7	7	9	122	11.3
90	91	91	90	91	1,079	100
30	31	31	28	31	365	
2,682	2,820	2,830	2,622	2,803	32,998	
114	127	138	116	82	1,153	
95.1%	96.5%	96.5%	96.0%	97.5%	96.7%	

平均要介護度 3.48

〔前年度平均介護度 3.54、前年度利用率 96.5%〕

◇年齢階級別状況 (R2.3.31)

性別	65才未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～99	100歳以上	合計
男性	0	1	1	5	4	8	5	0	24
女性	0	0	0	5	3	11	40	6	65
合計	0	1	1	10	7	19	45	6	89
構成比(%)	0	1.12	1.12	11.24	7.86	21.35	50.56	6.74	100

平均年齢 89歳6ヶ月

最高齢者

男性 84歳6ヶ月

男性 94歳8ヶ月

女性 91歳5ヶ月

女性 110歳1ヶ月

※ 平均在園年月 4年6ヶ月 (令和2年3月31日現在)

◇出身地別入園者状況 (R 2. 3. 31)

区 分	市町村名	男性	女性	合 計	構成比(%)
県 内	宇陀市	20	60	80	89.89
	川西町	0	1	1	1.12
	高取町	1	0	1	1.12
	曾爾村	0	1	1	1.12
	桜井市	1	0	1	1.12
	小 計	23	62	85	95.51
県 外	名張市	1	2	3	3.37
	東京都	0	1	1	1.12
	小 計	1	3	4	4.49
合 計		24	65	89	100

◇月別通院状況

科別 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
内 科	6	9	7	12	9	7	13	6	8	11	8	7	103
外 科	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	5
神経内科	3	1	0	1	0	2	0	2	0	1	1	0	11
整形外科	10	7	13	17	14	14	19	15	14	7	12	13	155
泌尿器科	1	6	1	2	1	0	2	0	1	3	2	0	19
眼 科	3	6	2	3	6	3	5	5	5	5	6	3	52
耳 鼻 科	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4
歯 科	8	7	5	11	6	13	6	4	7	2	8	7	84
皮 膚 科	6	4	3	3	3	1	3	4	2	2	2	2	35
精 神 科	6	7	9	8	1	6	11	6	6	12	8	5	85
婦 人 科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
脳神経外科	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
ヘルスマーカー外来	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	4
合 計	44	49	41	58	40	49	60	43	45	44	48	39	580
歯科往診	15	14	0	13	15	14	10	17	18	17	17	18	168
入 院	1	4	3	0	3	4	5	4	4	4	1	5	38
退 院	3	2	2	2	0	1	3	4	3	3	4	1	28

◇施設内行事実施状況

行事名	実施時期	内 容
お誕生会	毎月第2日曜日	誕生月のご利用者様をお祝いする。
音楽リハビリ	毎月第2水曜日	ピアノ演奏を聞き、ともに歌うことでリフレッシュする。
お楽しみ会	毎月1回	園内でお買物を楽しむ。
トールペイント	毎月1回(水曜日)	手芸をとおしてのリハビリ。
大和幸司リサイタル	5月 5日(日)	名張市出身の車椅子の演歌歌手によるリサイタル。お話を交えながら、親しみのある歌を聞くことでリフレッシュしていただく。
カラオケ大会	6月28日(金)	特養・デイ・G日・職員が集い、カラオケを通じて交流をはかる。
七夕まつり	7月 7日(日)	短冊をつくり、七夕を祝うとともに、七夕をテーマにしたゲームや音楽を楽しんでいただく。
国際交流	7月14日(日)	海外の方と利用者がお互いの異文化にふれ、催しなどをとおして楽しい時間を共有していただく。
夏祭り(盆踊り大会)	8月11日(日)	各種バザーや盆踊り、花火等をとおして、地域の方々との交流を深める。
彼岸法要	9月21日(土) 3月21日(土)	仏間にて故人の供養を行う。
敬老会	9月15日(日)	来賓を招き、利用者の長寿を祝う。
特養・デイ合同運動会	10月18日(金)	特養・デイサービスの利用者がスポーツを通じて親睦を深める。
家族会	11月 3日(日)	利用者と家族を交えた昼食会やイベントを楽しんでいただくと同時に、利用者のクラブ活動の成果を披露する。
クリスマス会	12月22日(日)	イルミネーションの点灯等クリスマスの雰囲気、職員とともに感じ、楽しんでいただく。
お餅つき	12月29日(日)	利用者とともに餅をつき、お餅をまるめて召し上がっていただく。
新年祝賀会	1月 5日(日)	利用者と職員がともに、福笑いやゲームをとおして新年のお祝いを行う。
節 分	2月 2日(日)	利用者と豆まきをし、一年の無病息災を願う。
ひな祭り	3月 1日(日)	お雛様を飾り、桃の節句を祝う。

◇施設外行事実施状況

行事名	実施時期	参加人数	行 先
お 花 見	4月 7日(日)	5名	室生ダム周辺
お 買 い 物	6月30日(日)	5名	名張アピタ、榛原オークワへ買い物に出かける
	10月27日(日)	6名	
宇陀市社会福祉大会	10月 9日(水)	5名	市社会福祉大会に参加
初 詣	1月 3日(金)	8名	龍穴神社に参拝

◇職員研修会等参加状況（外部研修）

研 修 費	参加人数	1人当たり研修時間
介護職員実務者研修	2	56時間
初任者研修	2	32時間
中堅職員研修	1	4時間
介護職員実践講座	1	40時間
ファーストステップ研修	1	104時間
チームリーダー研修	2	32時間
アセッサー研修	3	8時間
認知症介護実践者研修	1	56時間
認知症介護実践リーダー研修	1	80時間
認知症介護基礎研修	2	8時間
県老人福祉施設研究協議会	4	8時間
サービスマナー研修	2	8時間
介護技術試験免除研修	3	8時間
OJT担当者研修	2	8時間
管理者研修	1	16時間
喀痰吸引研修	6	64時間
看護職員研修	1	8時間

◇施設内介護研修会・勉強会実施状況

題 目	開 催 日	参加人数
新人職員研修会	4/1 8/12	5
身体拘束・虐待防止について（勉強会）	4/17 11/24 4/20 11/26 4/23 11/28	34 35
食中毒の予防について（勉強会）	7/6、7/8 7/10	31
事故防止と感染症対策について（勉強会）	10/24、10/25 10/29	34

◇施設内会議等開催状況

会 議 名	開催回数	参加延べ人数
主任会議	12	128
ケアカンファレンス	12	91
給食会議	12	73
栄養会議	12	67
事故防止委員会	5	17
感染症対策委員会	12	44
褥瘡予防委員会	12	66
身体拘束・虐待防止委員会	4	24

◇ボランティア受け入れ状況

ボランティア団体名	受け入れ日
濱田礼子様（音楽リハビリ）	毎月第3水曜日
ビハーラ（法話、レクリエーション等）	4月11日（木）、5月9日（木） 6月13日（木）、7月11日（木） 8月8日（木）、9月12日（木） 10月10日（木）、11月14日（木） 12月12日（木）
狗井 トシ子様（喫茶ボランティア）	4月13日（土）、5月11日（土） 5月25日（土）
難波別院（法話）	4月24日（水）、7月19日（金） 10月8日（火）、1月17日（金）
お話しの会	5月20日（月）、7月22日（月） 9月23日（月）、11月25日（月） 1月20日（月）、3月16日（月）
やまびこコーラス	4月17日（水）
東交流健康フラダンス	5月24日（金）
龍口さわやか応援隊	6月10日（月）
安養寺仏教婦人会	6月30日（日）
向渕仏教婦人会	7月13日（土）
下田口自治会敬老訪問	9月13日（金）
大野下出老人クラブ敬老訪問	10月24日（木）
退職女教師の会	11月15日（金）
無山西光寺仏教婦人会	11月23日（土）
室生地区民生児童委員協議会（葉ボタン植え）	12月4日（水）
ループ（オカリナ演奏）	12月22日（日）

◇短期入所利用状況（延利用者数）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
要支援Ⅰ	3	1	2	0	0	0	0
要支援Ⅱ	8	11	7	10	2	13	14
要介護Ⅰ	0	0	2	0	11	10	27
要介護Ⅱ	83	74	57	56	50	60	44
要介護Ⅲ	47	57	75	79	81	64	44
要介護Ⅳ	8	18	12	42	39	42	43
要介護Ⅴ	63	59	62	23	42	40	27
合 計	212	220	217	210	225	229	199
月毎日数	30	31	30	31	31	30	31
平均利用数/日	7.1	7.1	7.2	6.8	7.3	7.6	6.4

11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合(%)
0	0	0	0	0	6	0.2
21	4	21	31	22	164	6.3
8	38	39	38	40	213	8.2
46	50	62	83	45	710	27.5
83	66	81	60	29	766	29.6
8	4	0	26	36	278	10.8
34	33	37	13	14	447	17.3
200	195	240	251	186	2,584	100
30	31	31	29	31	366	
6.7	6.3	7.7	8.7	6.0	7.1	

〔前年度延利用者数 2,577人〕

◇短期入所利用状況（実利用者数）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
要支援Ⅰ	1	1	1	0	0	0	0
要支援Ⅱ	1	2	1	1	1	2	2
要介護Ⅰ	0	0	1	0	1	1	3
要介護Ⅱ	6	6	6	4	3	6	4
要介護Ⅲ	5	5	5	6	5	4	3
要介護Ⅳ	2	2	2	4	3	4	4
要介護Ⅴ	4	4	4	3	3	3	2
合 計	19	20	20	18	16	20	18

11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合(%)
0	0	0	0	0	3	1.4
2	1	2	3	3	21	9.9
1	2	2	3	3	17	8.0
5	5	5	5	4	59	27.8
5	5	5	4	2	54	25.5
2	1	0	1	2	27	12.7
2	2	2	1	1	31	14.6
17	16	16	17	15	212	100

〔前年度実利用者数 180人〕

◇デイサービス利用状況（延利用者数）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
マダヤール	24	19	10	24	15	20	20
要支援Ⅰ	30	41	38	37	32	38	51
要支援Ⅱ	153	174	149	169	156	157	161
要介護Ⅰ	126	141	134	157	135	135	145
要介護Ⅱ	135	134	126	144	145	151	156
要介護Ⅲ	62	61	58	58	48	51	51
要介護Ⅳ	19	34	37	39	51	53	56
要介護Ⅴ	19	17	18	22	18	20	21
合 計	568	621	570	650	600	625	661
月毎日数	22	23	20	23	22	21	23
平均利用数/日	25.8	27.0	28.5	28.3	27.3	29.8	28.7

11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合(%)
20	17	19	6	6	200	2.8
34	41	45	35	26	448	6.2
156	149	135	143	145	1,847	25.5
131	132	129	138	148	1,651	22.8
159	173	146	134	157	1,760	24.3
45	39	44	45	53	615	8.5
50	45	36	32	39	491	6.8
17	21	25	15	21	234	3.2
612	617	579	548	595	7,246	100
21	22	21	20	22	260	
29.1	28.0	27.6	27.4	27.0	27.9	

〔前年度延利用者数 6,454人〕

◇デイサービス利用状況（実利用者数）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
マダヤール	5	5	5	5	5	5	6
要支援Ⅰ	11	13	14	15	15	15	15
要支援Ⅱ	18	19	17	18	18	17	18
要介護Ⅰ	10	9	11	10	11	11	11
要介護Ⅱ	32	32	30	28	29	31	30
要介護Ⅲ	11	12	13	13	13	11	12
要介護Ⅳ	3	3	3	2	2	2	3
要介護Ⅴ	3	3	3	3	3	3	3
合 計	93	96	96	94	96	95	98

11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合(%)
5	5	5	4	3	58	5.2
13	13	13	11	13	161	14.4
18	19	16	17	18	213	19.1
10	12	11	12	13	131	11.7
29	26	26	27	25	345	30.9
13	12	14	9	8	141	12.6
3	3	3	3	4	34	3.0
2	1	2	3	3	32	2.9
93	91	90	86	87	1,115	100

〔前年度実利用者数 1,098人〕

◇デイサービス地区別利用状況

地 区	利 用 実 人 数
田 口 黒 岩	1 4
室 生	1 1
大 野	1 7
三 本 松	8
砥 取 西 谷	7
瀧 谷	1
龍 口	7
無 山	2
向 渕	3
多 田 染 田	3
上 笠 間	3
下 笠 間	5
小 原 深 野	7
合 計	8 8

◇居宅サービス計画利用状況（実利用者数）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
要介護Ⅰ	22	26	25	27	27	29	26
要介護Ⅱ	28	29	25	24	23	23	26
要介護Ⅲ	17	17	18	17	17	17	15
要介護Ⅳ	7	8	7	8	10	11	10
要介護Ⅴ	8	7	7	4	4	5	3
合 計	82	87	82	80	81	85	80
※ケアマネージャー	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3
平均受持数	24.8	26.4	24.8	24.2	24.5	25.8	24.2

※常勤換算による

11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合(%)
25	25	24	24	25	305	31.6
26	26	26	25	26	307	31.8
18	16	15	16	15	198	20.5
9	8	8	7	7	100	10.4
3	3	4	3	3	54	5.6
81	78	77	75	76	964	100
3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	39.6	
24.5	23.6	23.3	22.7	23.0	24.3	

〔前年度実利用者数 1,009人〕

◇介護予防サービス計画利用状況（実利用者数）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
要支援Ⅰ	9	8	8	7	8	9	8
要支援Ⅱ	18	18	17	21	21	20	21
合 計	27	26	25	28	29	29	29
※ケアマネージャー	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3
平均受持数	8.2	7.9	7.6	8.5	8.8	8.8	8.8

※常勤換算による

11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合(%)
8	8	8	7	7	95	28.5
21	20	21	20	20	238	71.5
29	28	29	27	27	333	100
3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	39.6	
8.8	8.5	8.8	8.2	8.2	8.4	

〔前年度延利用者数 331人〕

◇在宅介護支援事業

相 談 内 容	件 数
身体状況・医療・認知症関係について	2
介護申請について	17
介護保険サービスについて	34
介護保険外サービス相談について	7
施設入所について	3
そ の 他	2
総 件 数	65

◇訪問給食サービス利用状況（平成7年6月より事業開始）

月	利用食数	利用者数	月	利用食数	利用者数
4	132	36	10	107	25
5	104	30	11	86	22
6	105	30	12	83	22
7	127	26	1	83	22
8	100	26	2	82	22
9	111	25	3	106	22
合 計			1,226		308

〔前年度利用食数 1,370食〕

◇にこにこバス 運行状況（令和元年6月22日より運行開始）

・登録者数＝18名《毎月、第2・第4土曜日に運行》

月 日	4		5		6		7		8		9	
					22	13	27	10	24	14	28	
利用者数					5	5	9	9	2	11	7	
ボランティア					0	2	3	3	0	2	4	
職 員					2	2	4	3	2	3	3	
合 計					7	9	16	15	4	16	14	

	10		11		12		1		2		3		合計
	12	26	9	30	14	28	11	25	8	22	14	28	
台風のため中止	8	11	11	11	10	8	12	9	11	7	7	153	
	2	5	3	3	3	2	2	2	3	3	3	45	
	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	49	
	13	19	17	16	16	12	17	14	17	12	13	247	

グループホーム 愛

◇入居状況

性別	介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
男 性	要支援2	0	0	0	0	0	0
	要介護1	0	0	0	0	0	0
	要介護2	1	1	1	1	1	1
	要介護3	2	2	2	2	2	2
	要介護4	1	0	0	0	0	0
	要介護5	0	0	0	0	0	0
女 性	要支援2	0	0	0	0	0	0
	要介護1	1	1	1	1	1	1
	要介護2	7	7	8	8	8	9
	要介護3	3	4	3	2	2	2
	要介護4	0	0	0	0	0	0
	要介護5	2	2	3	3	3	3
合 計		17	17	18	17	17	18
性別	介護度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男 性	要支援2	0	0	0	0	0	0
	要介護1	0	0	0	0	0	0
	要介護2	1	1	0	0	0	0
	要介護3	2	2	2	2	0	2
	要介護4	0	0	0	0	0	0
	要介護5	0	0	0	0	1	0
女 性	要支援2	0	0	0	0	0	0
	要介護1	1	1	2	2	2	2
	要介護2	9	9	9	9	9	9
	要介護3	2	2	2	2	2	2
	要介護4	0	0	0	0	0	0
	要介護5	3	3	3	3	3	3
合 計		18	18	18	18	17	18

◇年度行事

行 事 名	実 施 時 期	内 容
お誕生会	誕生日（月ごと）	プレゼント、カラオケ、歌
音楽リハビリ	各月ごと	室生園の音楽リハビリに参加
お花見	4月	大野寺などグループホーム周辺で花見 大野寺でのお茶会参加
野外散策	5月	野外散策を兼ねて外食
カラオケ大会	6月	室生園でのカラオケ大会に参加
七夕行事	7月	七夕イベント
花火・夕涼み会	8月	室生園の夏祭りに参加 大野ふれあい夏祭りに参加(振興センター)
敬老会	9月	歌、贈り物贈呈、レクレーション、食事づくり、室生小学校交流会
・市社会福祉大会 ・運動会	10月	・宇陀市社会福祉大会に参加 ・グループホーム内運動会
・紅葉狩り ・ふれあい交流会	11月	・近隣を散策 ・室生こども園の園児たちと交流
クリスマス会	12月	レクレーション、プレゼント贈呈
迎春準備	12月	しめ縄作り、お正月準備
初詣・新年祝賀会	1月	歌、レクレーション
節分行事	2月	豆まき、歌、レクレーション
ひな祭り行事	3月	レクレーション

◇苦情・相談受付状況

○職員対応

種別	日付	件名	指摘事項	対応の概要
特別養護老人ホーム		なし		
デイサービス		なし		

○ 宇陀市介護相談員対応（H31・R元年度中 9回来園）

指摘事項 特になし

○ 第三者委員会

指摘事項 特になし

《参考》

◇高齢者外出支援事業『にこにこバス運行事業』（抜粋）

一人暮らしや高齢者だけの世帯など、自力で買い物や散髪、食事などに行くことが困難な方々が、住みなれた地域で住み続けることができるように、また、社会参加を促していくことを目的に、ボランティアの皆様にご協力をいただき、外出を支援するサービスを実施いたします。

- ・利用対象者＝下田口住民とし、介護目的での家族を含みますが子どもだけでの利用はできません。ご利用には事前に登録申請と同意書が必要です。
- ・運行日・運行時間＝毎月第2・第4土曜日、午前10時30分から午後3時まで。
（状況により帰宅時間などが変わることがあります）。
- ・運行方法＝運転手（室生園職員）とボランティアで運行し、原則としてお家から、お家までの送迎となります。
- ・利用用途＝榛原方面のみとし、買い物、散髪、食事など。（病院の受診・受薬は対象といたしません。）
- ・利用料＝無料です。
- ・利用方法＝利用目的と行先などを、運行日の週の月曜日までにお知らせください。